

An aerial photograph showing a multi-lane highway with a green noise barrier on the left. The highway is flanked by a dense line of trees with autumn foliage. In the background, a city skyline is visible under a clear blue sky.

ALGEMENE VOORWAARDEN





ALGEMENE VOORWAARDEN - VERSIE 09-02-2026

Transscope Voertuigsystemen B.V., gevestigd in Dedemsvaart

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met Transscope Voertuigsystemen B.V. (hierna: Transscope). Dit geldt voor het aangaan én uitvoeren van de overeenkomst.

Definities:

- **Partijen:** Transscope en de Klant.
- **Klant:** iedere onderneming of ondernemer die gebruikmaakt van Transscope-producten.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen Transscope en de Klant over levering van producten en/of abonnementen.
- **Abonnement:** de overeenkomst voor het gebruik van Transscope-webapplicaties en simkaart in de blackbox, waarvoor kosten worden gerekend.
- **Applicatie:** de software waarmee voertuigdata wordt verzameld via de blackbox of rittenbox.
- **Simkaart:** de datakaart in de blackbox of rittenbox.
- **Hardware:** hardware die data verzamelt over het gebruik van voertuigen.
- **Overige producten:** alle andere producten van Transscope die werken met de applicatie.
- **Ingangsdatum:** de datum waarop de klant of Transscope de dienst activeert.

Alleen deze algemene voorwaarden zijn van toepassing, niet die van de Klant, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Ze staan op de website van Transscope en worden bij elke offerte meegezonden. Transscope mag de voorwaarden aanpassen. Nieuwe voorwaarden gelden direct na publicatie.

Als een bepaling ongeldig is of wordt vernietigd, blijven de andere bepalingen gelden. De nietige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij het oorspronkelijke doel ligt.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Offertes zijn 30 dagen geldig vanaf de datum op de offerte.

2.2. Een opdracht is pas definitief als deze door Transscope en de klant schriftelijk bevestigd is. Zonder schriftelijke bevestiging is er geen overeenkomst. Transscope voert geen werkzaamheden uit totdat de ondertekende opdrachtbevestiging is ontvangen.

2.3. Als de Klant niet binnen drie dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging reageert, geldt deze als volledig en correct.

Artikel 3 – De overeenkomst en opzegging

3.1. De overeenkomst bestaat uit levering en/of installatie van producten, plus het abonnement voor het gebruik van applicaties en de simkaart.

3.2. Het abonnement loopt zolang de software en hardware worden gebruikt.

3.3 Opzegging van het abonnement dient uitsluitend schriftelijk te geschieden middels een aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden vóór het verstrijken van de overeengekomen contractduur.

3.4 Abonnementen hebben standaard een looptijd van vierentwintig (24) of zesendertig (36) maanden, zoals overeengekomen en vastgelegd in de offerte en/of overeenkomst. Bij gebreke van een tijdige opzegging overeenkomstig artikel 3.3, wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden.

3.5. Transscope mag het abonnement direct beëindigen zonder schadevergoeding, als:

- Transscope dit wettelijk verplicht is.
- Er sprake is van onrechtmatig gebruik.
- Betaling blijft uit en staat langer open dan 30 dagen na betalingstermijn.
- De Klant failliet is of surseance van betaling heeft.
- De onderneming ophoudt te bestaan, wordt verkocht of gesplitst.
- Er beslag is gelegd op belangrijke bezittingen.
- De onderneming stopt met haar activiteiten.

3.6. Bij beëindiging van de overeenkomst stopt het gebruiksrecht van de applicatie direct. Transscope blokkeert dan de toegang op afstand.

3.7. Indien de overeenkomst door de afnemer voortijdig wordt beëindigd, blijft de klant gehouden het volledige bedrag te voldoen dat verschuldigd zou zijn over de resterende contractuele looptijd van de overeenkomst en de bijbehorende abonnementsperiode, gerekend vanaf de activering van het abonnement. Deze verplichting gaat in op het moment van ondertekening van de koopovereenkomst, waarin de duur van de overeenkomst en/of abonnementsperiode is vastgelegd.





Artikel 4 – Gebruik van applicatie en simkaarten

4.1. De Klant krijgt een niet-exclusieve licentie voor het zakelijk gebruik van de applicatie en simkaart. Deze licentie geldt zolang de overeenkomst loopt.

4.2. Alle intellectuele eigendomsrechten van applicaties, simkaarten, blackboxen, rittenboxen en overige producten blijven bij Transscope. De Klant mag alleen gebruiken wat uitdrukkelijk is toegestaan.

4.3. De Klant mag niets wijzigen, kopiëren, beschadigen of misbruiken. Het is verboden om de werking te verstoren of te proberen ongeautoriseerde toegang te krijgen.

Artikel 5 – Koopovereenkomst

5.1. Producten blijven eigendom van Transscope tot de volledige betaling van het aankoopbedrag en eventuele andere vorderingen.

5.2. Levering is af magazijn of fabriek. Alle prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten en andere heffingen.

5.3. Transport is voor rekening en risico van de Klant. Indien Transscope het transport regelt, zijn alle kosten (vervoer, verzekering, verpakking) voor de Klant en worden apart gefactureerd.

Artikel 5a – Huurovereenkomst

5a.1. Bij huur of huurkoop blijven producten eigendom van Transscope totdat de volledige huurprijs is voldaan.

5a.2. Levering is af magazijn of fabriek. Alle prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten en andere heffingen.

5a.3. Transport is op kosten en risico van de Klant. Ook hier worden kosten apart gefactureerd.

5a.4. Na het correct betalen van alle huurtermijnen wordt de hardware eigendom van de huurder. Daarna betaalt de huurder alleen nog jaarlijkse abonnementskosten voor de simkaart en applicatie.

Artikel 6 – Levering en levertijd

6.1. Wij leveren producten altijd op het laatst bekende afleveradres dat jij aan ons hebt doorgegeven.

6.2. Jij bent verplicht de bestelde producten af te nemen zodra de afgesproken aflevertermijn is verstreken. Doe je dit niet, dan slaan wij de producten – als dit mogelijk is – op voor jouw rekening en risico. Haal je ze binnen 7 dagen na de afgesproken datum nog steeds niet op, dan mogen wij de overeenkomst ontbinden en de producten aan iemand anders verkopen. Ook kunnen wij een schadevergoeding eisen.

6.3. De levertijd begint op de dag dat wij jouw ondertekende opdrachtbevestiging hebben bevestigd. Is een aanbetaling afgesproken? Dan start de levertijd pas zodra wij die betaling hebben ontvangen.

6.4. Als door omstandigheden, of door het te laat leveren van materialen door anderen, vertraging ontstaat, verlengen wij de levertijd naar redelijkheid. Wij informeren je hier tijdig over. Deze vertraging komt niet voor onze rekening.

6.5. Wij mogen bestellingen in delen leveren en deze ook apart factureren.





Artikel 7 – Betaling

7.1. Voor het gebruik van onze applicatie sluit je een abonnement af waarvoor je maandelijks of jaarlijks een vast bedrag betaalt. Wij incasseren dit bedrag automatisch vooraf. Jaarabonnementen worden volledig vooruit gefactureerd. Tussentijds opzeggen geeft geen recht op teruggave.

7.2. Betaal facturen binnen de afgesproken termijn. Staat er niets op de factuur? Dan betaal je binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder aftrek of uitstel. Ook bij een klacht of garantie mag je de betaling niet uitstellen. Meld factuurproblemen schriftelijk binnen 8 dagen na factuurdatum. Doe je dit niet, dan gaan wij ervan uit dat je akkoord bent.

7.3. Wij mogen een vooruitbetaling of zekerheid vragen voordat wij leveren. Dit kan ook betekenen dat wij onder rembours leveren. Zolang dit niet geregeld is, mogen wij de levering opschorten.

7.4. Betaal je niet op tijd, dan ben je direct in verzuim. Wij mogen dan alle openstaande bedragen direct opeisen en rente en incassokosten rekenen (minimaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250).

7.5. Als je achterloopt met betalen, mogen wij alle lopende opdrachten pauzeren of annuleren. Ook kunnen wij schadevergoeding vragen.

7.6. Hebben wij jouw spullen in bezit? Dan mogen wij deze vasthouden tot jij alles betaald hebt.

7.7. Wij mogen altijd openstaande bedragen verrekenen met bedragen die wij nog aan jou zouden moeten betalen.

7.8. Betaal je niet op tijd, dan mogen wij de geleverde producten terughalen. Jij moet ons dan toegang geven tot de locatie waar deze producten zich bevinden.

7.9. Staffelprijzen gelden alleen voor het kalenderjaar waarin de offerte is goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

7.10. Als prijzen van componenten met meer dan 2% stijgen, mogen wij dit doorberekenen.

7.11. Bij openstaande betalingen langer dan 60 dagen zijn wij gerechtigd om het webapplicatie gebruik te staken. Wij zullen dan de toegang tot de webapplicatie blokkeren maar gegevens blijven verzamelen. Na 120 dagen zetten wij ook de gegevens verzameling uit. Na blokkering heeft u geen recht meer om uw data te downloaden.

Artikel 8 – Montage en serviceafspraken

8.1. Indien in de geaccordeerde offerte een minimumaantal voertuigen per montage dag of -rit is vermeld en op de betreffende dag minder voertuigen beschikbaar blijken te zijn, behoudt Transscope zich het recht voor om per montage dag of -rit een bedrag van € 75,00 aan voorrijkosten in rekening te brengen.

8.2. Indien voor een serviceafpraak vooraf een aantal voertuigen is overeengekomen en op het moment van uitvoering minder voertuigen beschikbaar zijn, is Transscope gerechtigd de niet-gewerkte uren, ontstaan door het ontbreken van de afgesproken voertuigen, volledig aan de klant in rekening te brengen.

8.3. Annuleringen van montage- of serviceafspraken die minder dan 24 uur vóór het overeengekomen tijdstip aan Transscope worden doorgegeven, worden volledig aan de klant in rekening gebracht, inclusief eventuele reeds gemaakte reis- of voorbereidingskosten.

8.4. Indien een montage- of serviceafpraak door toedoen van de klant niet kan worden uitgevoerd (bijvoorbeeld door onjuiste locatie-informatie, het niet beschikbaar zijn van voertuigen of het ontbreken van noodzakelijke toegang), behoudt Transscope zich het recht voor de volledige kosten van de afspraak, vermeerderd met eventuele extra gemaakte kosten, aan de klant te factureren.

8.5. Wijzigingen of verplaatsingen van montage- of serviceafspraken dienen altijd schriftelijk of per e-mail door de klant te worden bevestigd en gelden pas nadat Transscope deze schriftelijk of per e-mail heeft geaccordeerd.





Artikel 9 – Garantie en service

- 9.1.** Transscope garandeert dat de geleverde producten bij normaal gebruik naar behoren functioneren. In geval van een defect bepaalt Transscope of het product kosteloos wordt gerepareerd of vervangen.
- 9.2.** Zichtbare gebreken dienen door de klant binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk aan Transscope te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking, en in ieder geval binnen veertien (14) dagen na afloop van de garantieperiode, schriftelijk te worden gemeld. Klachten die buiten deze termijnen worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.
- 9.3.** Defecten die zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik, onoordeelkundige montage, eigen aanpassingen, slecht onderhoud of andere omstandigheden die niet aan Transscope zijn toe te rekenen, vallen niet onder de garantie.
- 9.4.** De garantie vervalt indien:
- a. het product wordt gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het is ontworpen;
 - b. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Transscope aanpassingen of reparaties aan het product zijn uitgevoerd;
 - c. sprake is van opzet, grove nalatigheid of het verbreken van verzegelingen.
- 9.5.** Transscope verleent een garantie van twee (2) jaar op de Blackbox Fleetmanager Pro en één (1) jaar op overige producten, mits de montage is uitgevoerd door Transscope of een door Transscope erkend installatiebedrijf. Gedurende het eerste jaar worden arbeidsuren van Transscope-monteurs kosteloos vergoed. Na het eerste jaar worden arbeidsuren en voorrijkosten in rekening gebracht.
- 9.6.** Op reparaties wordt drie (3) maanden garantie verleend. Voor onderdelen geldt de fabrieksgarantie van de betreffende leverancier.
- 9.7.** Voor producten van derden geldt uitsluitend de door deze derde verstrekte garantie.
- 9.8.** Voorrijkosten worden te allen tijde afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.9.** Retourkosten, waaronder verzendkosten en werkplaatstarieven, zijn voor rekening van de klant.
- 9.10.** Het niet nakomen van de garantieverplichtingen van Transscope ontslaat de klant niet van diens betalingsverplichtingen.
- 9.11.** Indien de klant zich niet houdt aan de overeengekomen voorwaarden of afspraken, vervalt het recht op garantie.
- 9.12.** Transscope is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade als gevolg van verkeerd gebruik, onjuiste montage of handelingen die buiten haar invloedssfeer liggen.
- 9.13.** Voor werkzaamheden buiten Nederland of buiten reguliere kantoortijden gelden vooraf overeengekomen tarieven.
- 9.14.** Indien de voor de werkzaamheden benodigde objecten niet aanwezig zijn op de afgesproken locatie, is Transscope gerechtigd reis- en wachttijdkosten aan de klant in rekening te brengen.

9.15. Een afspraak kan tot uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór het overeengekomen tijdstip kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen deze termijn is Transscope gerechtigd de afgesproken kosten volledig in rekening te brengen.

9.16. Indien na onderzoek blijkt dat producten, diensten of inbouwwerkzaamheden van Transscope niet aantoonbaar hebben geleid tot een storing aan het voertuig of ander eigendom van de klant, is Transscope gerechtigd de gemaakte onderzoekskosten en eventuele overige kosten volledig in rekening te brengen. Eventuele aanvullende kosten of schadeclaims worden in een dergelijk geval niet geaccepteerd.

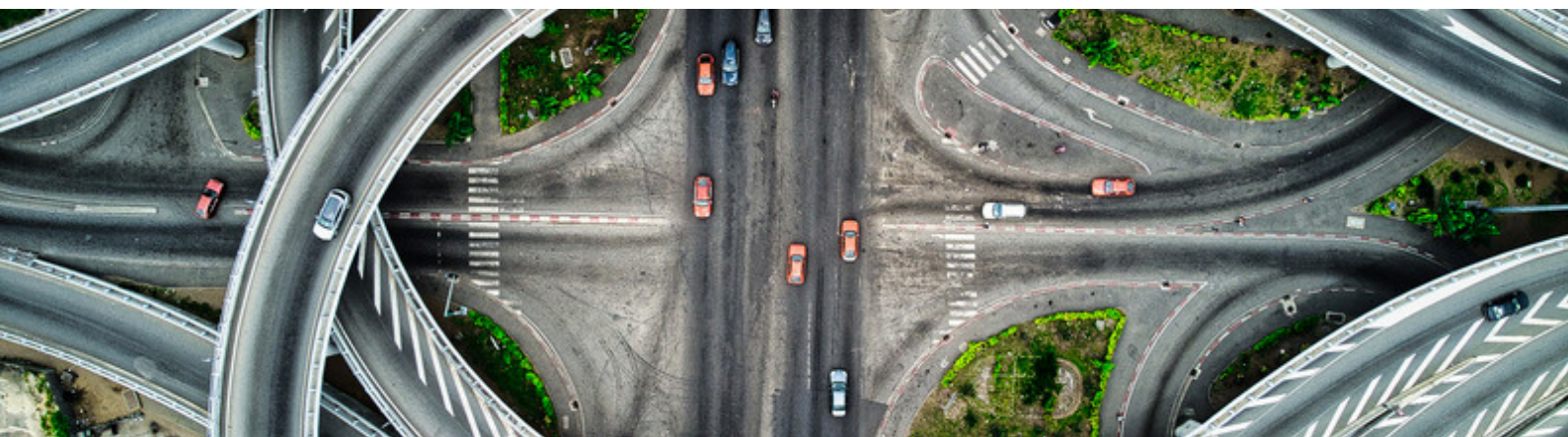
9.17. Bij een vermeende storing aan het voertuig of ander eigendom die mogelijk verband houdt met door Transscope geleverde producten, diensten of inbouwwerkzaamheden, dient de klant Transscope vooraf en onverwijld schriftelijk te informeren, zodat Transscope als eerste in de gelegenheid wordt gesteld de storing te onderzoeken en op te lossen.

9.18. Het onderzoek naar een vermeende storing vindt, indien mogelijk, plaats in aanwezigheid van de klant en/of diens dealer of monteur, zodat gezamenlijk kan worden vastgesteld of er sprake is van een causaal verband met de producten, diensten of werkzaamheden van Transscope.

9.19. Indien de klant zonder voorafgaand overleg of zonder medewerking van Transscope wijzigingen, reparaties of andere werkzaamheden laat uitvoeren aan het product, de installatie of het voertuig, vervallen alle aanspraken op garantie met betrekking tot de geleverde hardware en uitgevoerde inbouwwerkzaamheden.

9.20. Alle kosten die door de klant of door een door de klant ingeschakelde derde partij worden gemaakt in verband met onderzoek, diagnose, reparatie of andere werkzaamheden aan een voertuig, product of installatie, waarvan wordt gesteld of vermoed dat de oorzaak verband houdt met door Transscope geleverde producten, diensten of inbouwwerkzaamheden, komen volledig voor rekening van de klant indien Transscope niet vooraf schriftelijk in kennis is gesteld van de vermeende storing en niet als eerste de mogelijkheid heeft gehad het probleem te onderzoeken en/of te verhelpen.

Transscope is in dergelijke gevallen niet aansprakelijk voor enige kosten, schade of vervolgschade die voortvloeit uit door de klant of derden uitgevoerde werkzaamheden, onderzoeken of wijzigingen, indien voor deze werkzaamheden geen voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Transscope is verstrekt.





Artikel 10 – Vertrouwelijke informatie en gegevensbescherming

10.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2. De verplichting tot geheimhouding geldt niet indien en voor zover openbaarmaking is vereist op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijk bevel of een bindend besluit van een overheidsinstantie, of indien de informatie reeds rechtmatig openbaar bekend was.

10.3. Transscope mag vertrouwelijke informatie gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of ter bescherming van onze gerechtvaardigde belangen.

10.4. Transscope treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie te beveiligen. Transscope bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, met een maximum van 6 maanden na afloop van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of indien een wettelijke bewaarplicht anders bepaalt.

10.5. Rapportages, analyses of data afkomstig uit onze systemen worden met zorg opgesteld, maar Transscope kan niet garanderen dat deze volledig foutloos zijn. Eventuele onjuistheden vormen overmacht en leveren geen grond op voor aansprakelijkheid.

10.6. Op de verwerking van persoonsgegevens is de actuele privacyverklaring van Transscope van toepassing, te raadplegen via de Transscope website.

10.7. Klant is verplicht alle toepasselijke privacywet- en regelgeving na te leven. Klant dient ons onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur, schriftelijk te informeren over (mogelijke) datalekken en Transscope volledige medewerking te verlenen bij onderzoek en opvolging.

10.8. Klant is aansprakelijk voor alle schade die Transscope lijdt als gevolg van overtreding van deze bepaling en klant vrijwaart Transscope tegen aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1. Transscope is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Transscope.

11.2. Transscope is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie.

11.3. Transscope zijn aansprakelijkheid voor directe schade is per schadegeval, waarbij een reeks van samenhangende schadegevallen geldt als één schadegeval, beperkt tot het bedrag dat door onze aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (excl. btw) dat voor het betreffende product of de betreffende dienst is betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadegeval.

11.4. Klant heeft geen recht op schadevergoeding indien de schade (mede) is veroorzaakt door:

- a. onjuist of onoordeelkundig gebruik van het product of de dienst;
- b. het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens;
- c. door klant of in opdracht van de klant uitgevoerde wijzigingen of reparaties;
- d. het verbreken van verzegeling of beveiligingsmechanismen.

In die gevallen vrijwaart klant Transscope volledig voor aanspraken van derden.





Artikel 12 – Overmacht en ontbinding

12.1. Als Transscope door overmacht (zoals bedoeld in artikel 6:75 BW) zijn verplichtingen niet kan nakomen, mag Transscope zijn verplichtingen uitstellen zolang de overmacht duurt. Transscope is dan niet aansprakelijk voor schade.

12.2. Overmacht betekent dat Transscope de afspraken niet kan nakomen door omstandigheden buiten zijn schuld. Dit geldt bijvoorbeeld bij oorlog, rellen, terrorisme, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, ziekte van personeel, storingen, brand, ongelukken, natuurrampen, verstoring van GPS-, radio- of GSM-signalen, hacken of manipulatie van systemen. Het maakt niet uit of dit bij Transscope zelf gebeurt, bij leveranciers of bij andere partijen die Transscope inschakelt.

12.3. Als Transscope bij het optreden van overmacht al een deel van de overeenkomst heeft uitgevoerd of nog kan uitvoeren, mag Transscope dit deel factureren. De Klant moet deze factuur betalen alsof het een aparte overeenkomst is.

12.4. Als het door overmacht of andere niet-verwijtbare omstandigheden niet mogelijk is de overeenkomst uit te voeren, mag Transscope de overeenkomst direct en zonder tussenkomst van de rechter geheel of gedeeltelijk ontbinden. Hiervoor is Transscope geen schadevergoeding verschuldigd.

12.5. Als Transscope tekortschiet door een fout die hem wel te verwijten valt, is hij pas aansprakelijk nadat hij de kans heeft gekregen om het alsnog binnen een redelijke termijn goed te maken. Ontbinding of beëindiging van de overeenkomst werkt niet met terugwerkende kracht. Alle betalingsverplichtingen voor geleverde producten of diensten tot dat moment blijven bestaan. De aansprakelijkheid van Transscope is maximaal gelijk aan de extra kosten die de Klant moet maken om het werk door een andere partij af te laten ronden, tot het bedrag van de factuur voor het niet nagekomen deel.

12.6. Als de Klant zijn verplichtingen niet (op tijd) nakomt, of als er twijfel bestaat of de Klant dat kan doen, bijvoorbeeld bij faillissement, surseance van betaling, bedrijfsbeëindiging of overdracht van het bedrijf, mag Transscope zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk opschorten (maximaal 30 dagen) of direct geheel of gedeeltelijk ontbinden. Transscope is daarbij niet aansprakelijk voor schade.

12.7. Tijdens de opschorting mag Transscope op elk moment kiezen tussen alsnog uitvoeren of ontbinden. In beide gevallen kan Transscope direct betaling vragen voor alle gereserveerde of al gemaakte producten, onderdelen of materialen. Na ontbinding moet de Klant deze goederen afnemen en betalen. Doet de Klant dat niet, dan kan Transscope deze goederen voor rekening en risico van de Klant opslaan of verkopen.

12.8. Transscope is niet gehouden aan afspraken, levertijden of offertes als er sprake is van oorlog, conflicten, rampen of andere situaties buiten de controle van Transscope waardoor het onmogelijk is om het werk uit te voeren.

Artikel 13 – Gegevensbeheer, back-ups en aansprakelijkheid

13.1. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen en het maken van back-ups van alle gegevens die via de systemen, websites en/of applicaties van Transscope worden verwerkt of opgeslagen. Dit kan onder meer door regelmatig, dan wel via de beschikbare automatische e-mailfunctie, rapportages of gegevens te downloaden en op te slaan in een eigen, veilige omgeving.

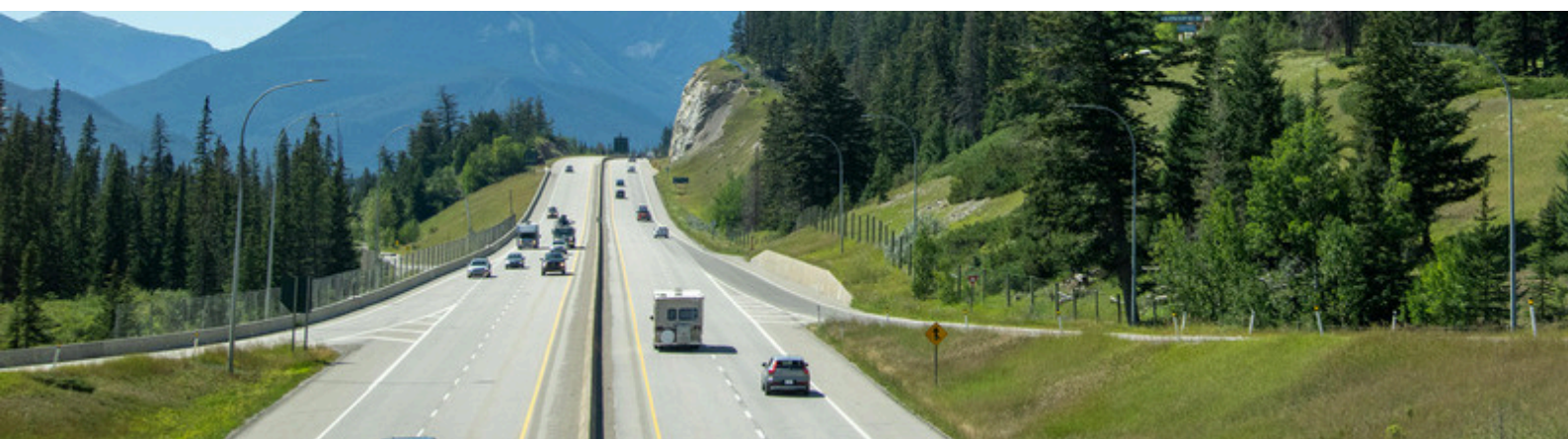
13.2. Transscope aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor:

- a. onjuistheden of onvolledigheden in de weergegeven informatie;
- b. schade die voortvloeit uit het gebruik van of het vertrouwen op deze informatie;
- c. schade als gevolg van tijdelijke niet beschikbaarheid, vertragingen of storingen in de website, systemen of applicaties;
- d. verlies van gegevens, vertragingen of foutieve rapportages;
- e. handelingen, instellingen of wijzigingen die door de gebruiker zelf binnen de applicaties zijn uitgevoerd.

13.3. Transscope is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, schade of vertragingen die het gevolg zijn van oorzaken buiten haar redelijke invloedssfeer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot storingen bij hostingproviders, netwerk- of internetstoringen, storingen in de systemen van derden, cyberaanvallen, virussen, malware of andere vormen van digitale inbreuk.

13.4. De in artikel 13.2 en 13.3 genoemde uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Transscope.

13.5. In alle gevallen waarin Transscope aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Transscope wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Transscope komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Transscope beperkt tot het bedrag dat door de afnemer in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadegeval voor de betreffende dienst of product aan Transscope is betaald.





Artikel 14 – Algemene bepalingen

14.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen Transscope en de klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

14.2. Voor het gebruik van de (online) diensten van Transscope en/of bij het plaatsen van een bestelling dient de klant deze algemene voorwaarden vooraf en uitdrukkelijk te aanvaarden.

14.3. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Transscope deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

14.4. Afwijkingen van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Transscope en de klant zijn overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.

14.5. Transscope is gerechtigd bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.

14.6. Transscope is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente en geldende versie van de algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van Transscope. Indien de wijziging ingrijpende gevolgen heeft voor de klant, zal Transscope de klant hiervan vooraf schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen.